

Índice

1. Ícones usados no Módulo	5
1.1. Importante	5
1.2. Dica	5
1.3. Bloqueado	5
2. Introdução	7
2.1. Requisitos	7
3. Entrando no Sistema	9
3.1. Acesso ao Sistema	9
3.2. Alterando a Senha	11
3.3. Erro de Acesso	13
3.4. Desconexão do Sistema	14
4. Navegando no Sistema	16
4.1. Tela Principal	16
4.2. Menu de Navegação	18
5. Conceitos do Estoque de Peças Presentes no Gestok	21
5.1. Estoque e Inventário	21
5.2. Meses de Estoque	21
5.3. Giro de Estoque e Classificação do Estoque	21
5.4. Estoque Mínimo e Estoque de Segurança	22
5.5. Previsão de Estoque	22
5.6. Custo Médio	23
5.7. Peças Obsoletas	23
6. Facilidades do Sistema	24
6.1. Ferramenta Lupa	24
6.2. Ferramenta Importar	29
6.3. Ferramenta Exportar	32
6.4. Ferramenta Calendário	33
6.5. Ferramenta Paginação	35
6.6. Ferramenta Pdf	36
6.7. Ferramenta Listagem	38
7. Comandos do Sistema Gestok	43
7.1. Inventário	43

Índice

7.1.1. Informações de Inventário	43
7.1.1.1. Informações de Inventário	44
7.1.1.2. Balanço	54
7.1.2. Pedidos / Faturas	61
7.1.2.1. Pedidos	61
7.1.2.2. Faturamento	71
7.1.2.3. BO	79
7.1.2.4. Material em Trânsito	84
7.1.3. Informações da Peça	89
6.1.3.1. Informações da Peça	89
6.1.3.2. Localizador	96
7.1.4. Pedido Sugerido	101
7.1.4.1. Sugestão de Pedido	102
7.1.4.2. Histórico	114
7.2. Relatórios	120
7.2.1. Peças com M	121
7.2.2. Aplicação de Peças por Veículo	121
7.2.3. Localizador	129
7.2.4. Consulta de Peças	136
7.2.5. Cadeia de Substituição	142
7.3. Administração	148
7.3.1. Informações do País	148
7.3.2. Informações da Peça	149
7.3.3. Informações do Distribuidor	149
7.3.3.1. Geral	149
7.3.3.2. Parâmetros	149
7.3.3.3. Grupos de Distribuidores	149
7.3.3.4. Cadastro de Usuário para o Grupo	149
7.3.3.5. Distância entre Distribuidores	150
7.3.3.6. Ponto de Pedido - Peça	150
7.3.3.7. Ponto de Pedido - CPSC	150
7.3.3.8. Notificações - Distribuidor	150

Índice

7.3.3.9. Carga de Arquivo - Manual	150
7.3.3.10. Erros de Carga - Distribuidor	152
7.3.4. Segurança	154
7.3.5. Processos do Sistema	154

1. Ícones usados no Módulo

1.1. Importante



O ícone de "importante" simboliza que a informação que está sendo descrita é fundamental para que a tarefa ou processo funcione corretamente e que apresente os resultados desejados.

1.2. Dica



O ícone de "dica" significa que é possível obter alguma informação diferente ou de modo mais fácil, bastando proceder conforme o que vier descrito neste ponto.

1.3. Bloqueado



Quando aparecer o ícone de "bloqueado" significa que esta função no sistema não está disponível para sua consulta, pois é de acesso exclusivo:

- ao administrador do sistema;
- ao supervisor ou consultor da Regional Ford;
- ao gerente ou supervisor de peças do Distribuidor;
- é uma funcionalidade específica de utilização do México, e ela não se aplica ao Brasil.

1. Ícones usados no Módulo

Quando você entrar em alguma opção do sistema não disponível para seu acesso, aparecerá esta tela com mensagem:



2. Introdução

Este módulo do GESTOK é um guia geral das principais funções existentes do programa, e está organizado de modo a facilitar a consulta das operações de acordo com a necessidade dos usuários finais do aplicativo.

Seguindo este princípio básico, ele apresenta todas as telas disponíveis inclusive as de uso restrito aos administradores do sistema (FORD) para que todos possam conhecer a abrangência deste sistema.

Por outro lado, para facilitar a operação e se focalizar nas funcionalidades realmente importantes para a administração do seu estoque, o detalhamento das telas ocorre somente nas funções que são as ferramentas diárias do usuário final do sistema GESTOK.

Na primeira parte deste manual há uma breve descrição dos principais conceitos do estoque de peças e de itens da política comercial FORD que aparecem neste aplicativo, e principalmente em que função do sistema ele está localizado, facilitando assim ainda mais o uso do sistema.

Já na segunda parte, estão os diversos itens do GESTOK, organizado na mesma seqüência em que aparecem na tela do computador, facilitando assim a qualquer um que tenha contato com o aplicativo a sua operação.

2.1. Requisitos

Existem alguns requisitos para se acessar sistema GESTOK, que são:

a) computador com a configuração mínima:

- processador de 2GHz;
- memória RAM de 512MB;
- monitor com resolução de 1024 x 768 pixels;

2. Introdução

b) softwares recomendados:

- sistema operacional Windows XP Sp2;
- navegador para internet MICROSOFT INTERNET EXPLORER (versão 6.0 ou superior) instalado;
- programa Adobe Acrobat (versão 5.0 ou superior) instalado;

c) conexão a internet de boa qualidade (preferencialmente banda larga, acima de 256 Kbps);

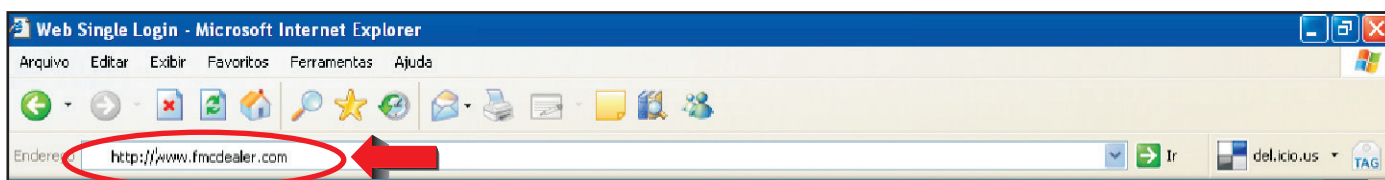
d) ter a senha de acesso ao sistema.

Caso já tenha isto disponível, você poderá acessar o sistema e navegar e utilizar suas funções.

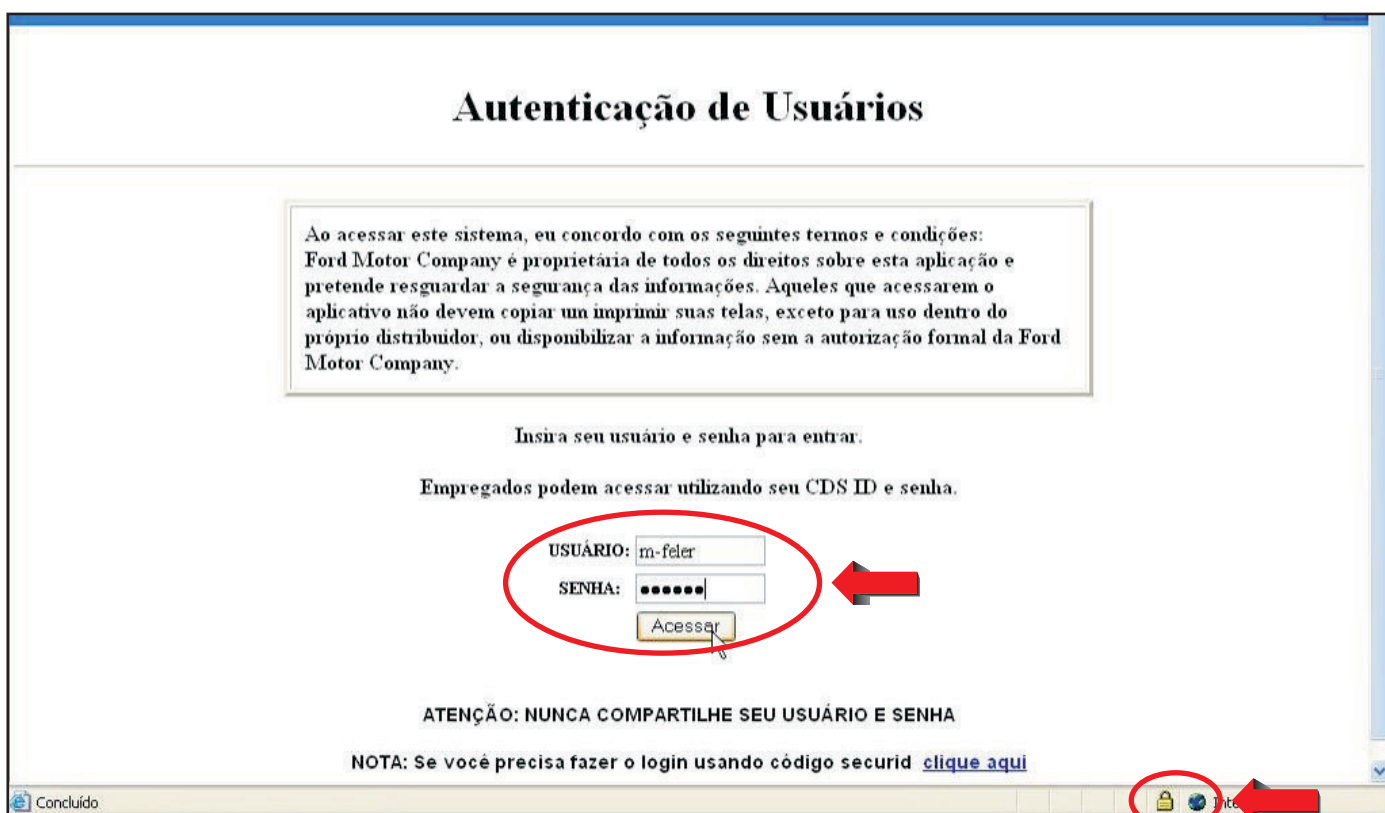
3. Entrando no Sistema

3.1. Acesso ao Sistema

Abra o navegador INTERNET EXPLORER, e na barra de endereços digite o endereço internet do FMC **http://www.fmcdealer.com** e tecele ENTER:



Você será direcionado para a tela de entrada (LOGIN) do sistema; digite seu nome de USUÁRIO e a SENHA que foi cadastrada pelo administrador FORD para seu acesso ao sistema pela primeira vez, e clique no botão ACESSAR:



Perceba que no canto inferior direito do navegador irá aparecer um cadeado, indicando que você está navegando num ambiente de conexão segura. Você será identificado pelo sistema e verá a tela seguinte:

3. Entrando no Sistema

Sua identificação foi verificada

O sistema dará continuidade automaticamente em 2 segundos.

[Continuar](#) [Alterar Senha](#) [Sair](#)

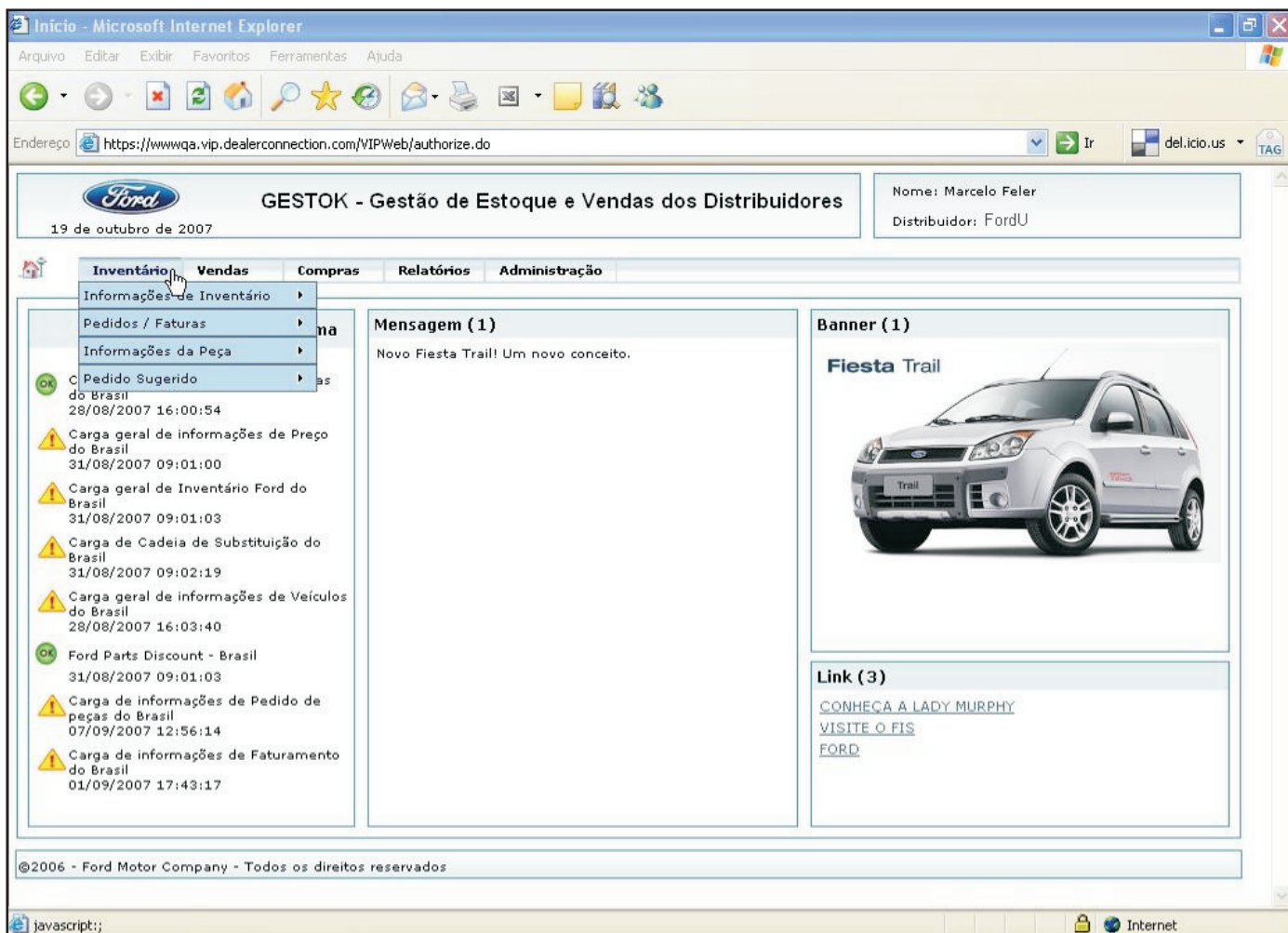
Você receberá uma solicitação para alterar sua senha em Jan 09, 2008

E logo em seguida será direcionado para a tela inicial do FMC; para acessar o sistema GESTOK é necessário primeiro clicar na aba "Peças e Serviços" que abrirá a tela abaixo:

The screenshot shows the FMCDealer website. At the top, there's a header with the FMCDealer logo, a welcome message for 'Gerente 3090', and the date 'segunda-feira, 29 de outubro de 2007'. Navigation links include 'E-mail do Distribuidor', 'Usuário & Senha', 'Ajuda/Contato', and 'Sair'. A search bar is present with 'Todo o Site' as the default filter. Below the header, there's a main navigation bar with tabs: 'Vendas', 'Peças e Serviços' (highlighted with a red circle and a red arrow), 'DRD', 'Banco Ford e Ford Credit', 'Sistemas', and 'Finanças'. The 'Peças e Serviços' section is active, showing sub-tabs for 'Autos' and 'Caminhões'. A 'Menu de Pesquisas' section states 'Não existem pesquisas disponíveis no momento'. The 'Comunicados' section says 'Não há mensagens publicadas hoje.' with a link 'Ver todos os comunicados'. The 'Formulários' section has a dropdown menu 'Selecione o formulario que deseja preencher' and a button 'Ir+'. A sidebar on the right contains a grid of links: 'PECNET', 'PECNET - Venda Direta', 'Agenda de Visitas', 'Boletins', 'Siga Web', 'Serviço Total - Sistema de Medidas', 'De olho no QCP Automóveis', 'De olho no QCP Caminhões', 'QCP - Passagem de serviço Caminhões', 'ICAS', 'Ford U', 'Histórico de Comunicados', 'GESTOK' (highlighted with a red circle and a red arrow), and 'Sistema de mento Caminhões'.

E aí clicar no menu na lateral direita da tela (parte inferior), aonde há o LINK com a palavra "GESTOK" - clique nele com o mouse que aí entraremos no sistema GESTOK:

3. Entrando no Sistema

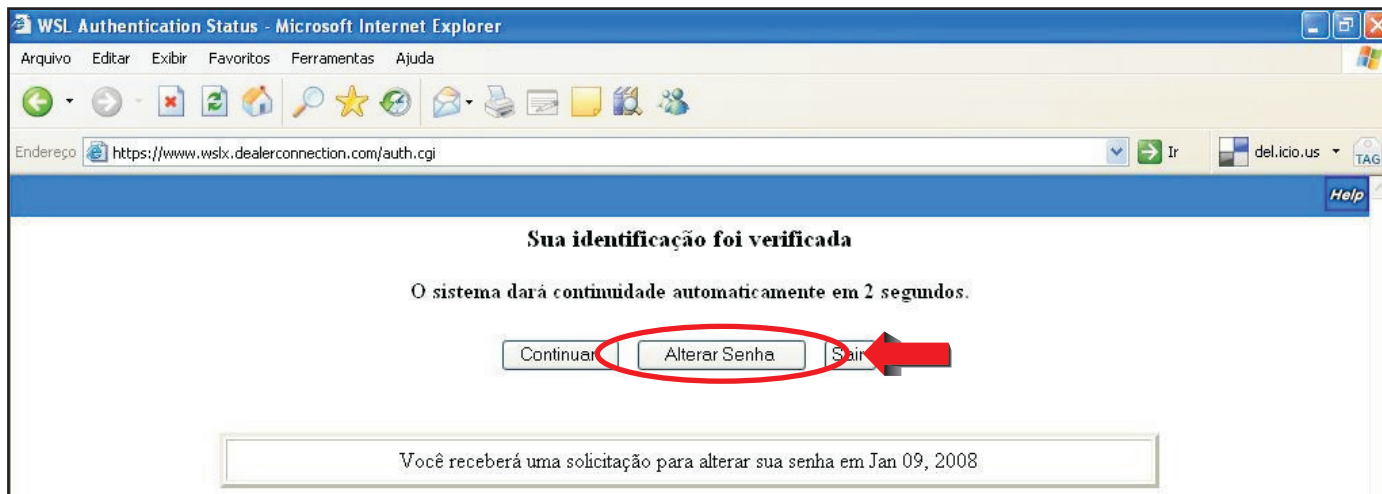


3.2. Alterando a Senha

No primeiro acesso você estará usando a senha dada pelo administrador do sistema. Você poderá modificar sua senha logo no primeiro acesso ao Sistema GESTOK, ou então em qualquer acesso posterior. Para isso, faça da seguinte maneira:

a) entre normalmente na sua conta do Sistema GESTOK e quando aparecer a tela abaixo, clique no botão "Alterar Senha";

3. Entrando no Sistema



b) você será redirecionado para a tela para cadastro de uma nova senha;

c) para iniciar o processo, você deverá digitar a senha dada pelo administrador do sistema ou sua senha antiga no campo "Senha Atual"; depois disso, digite a nova senha no campo "Nova Senha" e repita a digitação no campo "Confirmar a nova senha";

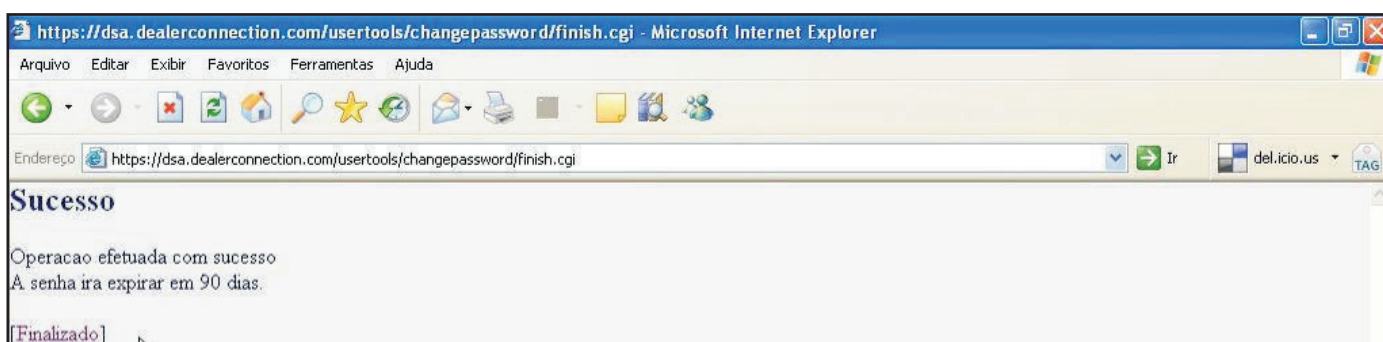
d) algumas condições são necessárias para o cadastro da nova senha, e que estão na tela de cadastro: mínimo de 6 caracteres, conter letras e números, não pode conter espaços e tabulações, não pode ser igual ao seu nome de usuário, e não é possível repetir as últimas 9 senhas que você cadastrou no sistema.

3. Entrando no Sistema

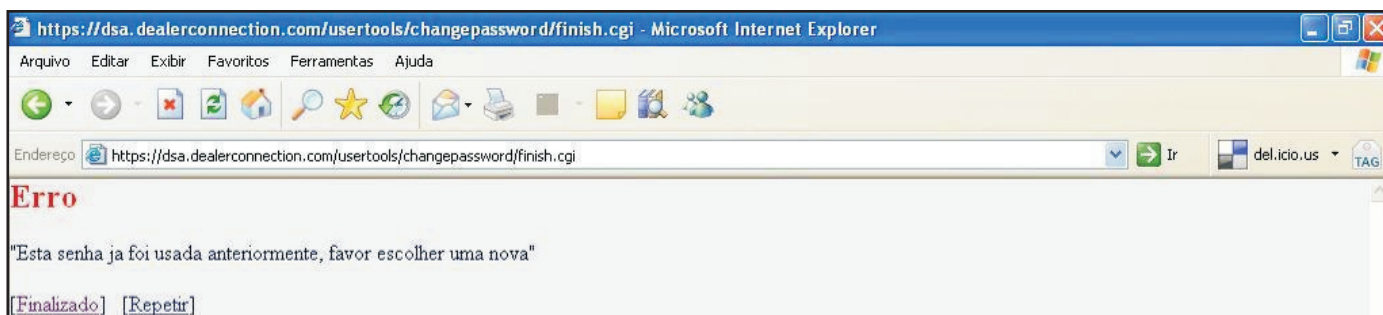


O campo senha é "case sensitive", ou seja, a senha com letras maiúsculas é diferente da senha digitada com letras minúsculas; preste muita atenção na hora de cadastrar a senha ou digitá-la para entrar no sistema.

E) finalizando, clique no LINK "Continuar" para encerrar o processo, que você será direcionado para a tela abaixo, bastando clicar no LINK "Finalizado" para ir novamente para a tela inicial e utilizar a nova senha cadastrada:



f) caso ocorra algum erro no cadastro, você será direcionado para uma tela indicando o erro cometido:



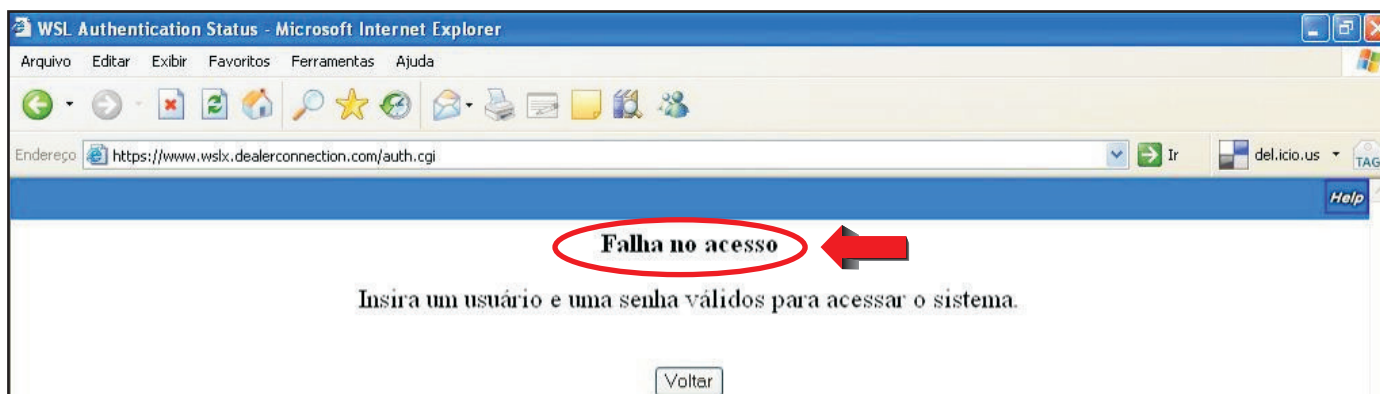
Para voltar para a tela de cadastro, basta clicar no LINK "Repetir".

3.3. Erro de Acesso

Caso apareça a tela abaixo, houve nome de USUÁRIO está incorreto ou a SENHA está incorreta; basta clicar no botão "VOLTAR" para retornar a tela de LOGIN e repetir o

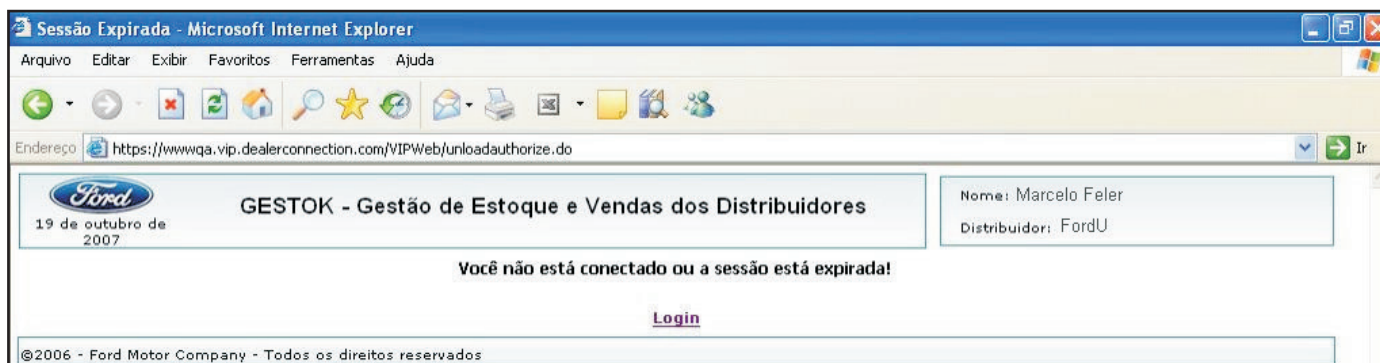
3. Entrando no Sistema

processo:



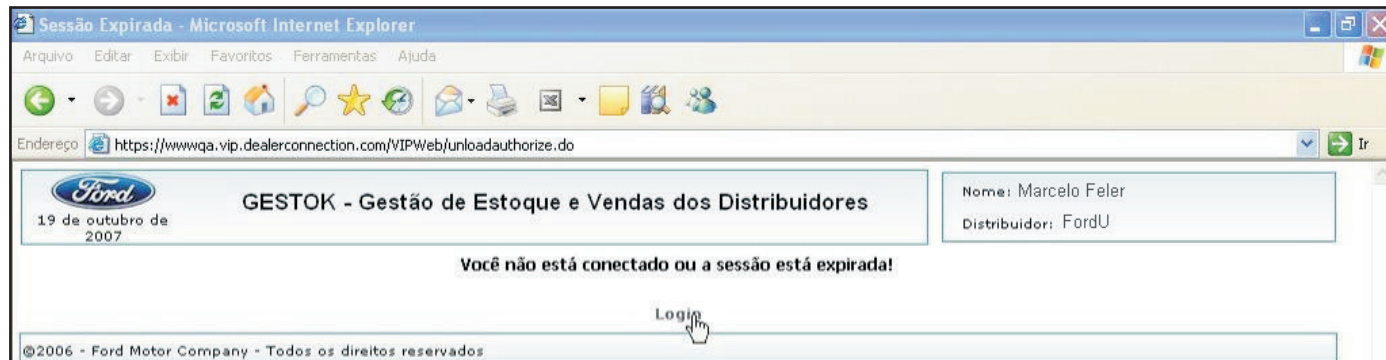
3.4. Desconexão do Sistema

Caso você ficar mais de 15 minutos sem utilizar o Sistema GESTOK, ou ele detectar uma possível desconexão (do acesso a internet), aparecerá esta tela:



Bastará então clicar na palavra grifada (LINK) “Login”:

3. Entrando no Sistema



Para retornar a tela de “Autenticação de Usuários” e redigitar USUÁRIO e SENHA.

Para sair e desconectar-se completamente do Sistema GESTOK não há qualquer botão de sair, bastando fechar o navegador MICROSOFT INTERNET EXPLORER que a conexão irá se encerrar diretamente no servidor FORD.

4. Navegando no Sistema

4.1. Tela Principal

O acesso e a navegação no sistema GESTOK é semelhante a qualquer página na internet. Para facilitar o reconhecimento vamos primeiro conhecer a tela principal (HOME), e depois falar do menu de navegação que está presente em todas as telas do sistema. Vamos localizar os itens na tela principal (HOME) do sistema:

- (1) Nome do usuário e do distribuidor, que aparecem no canto superior direito da tela;
- (2) Informações sobre a carga de arquivos para “Atualizações do Sistema” da FORD e do Distribuidor (*); caso elas tenham ocorrido sem falhas, aparecerá na frente deles um OK em verde; se colocarmos a seta do mouse em cima do OK exibirá a mensagem “Registros carregados com sucesso”;
- (3) Caso tenha ocorrido alguma falha na carga das atualizações, um sinal de exclamação em destaque amarelo irá aparecer na frente da atualização – indicando que se deve tomar a ação corretiva necessária; e caso colocarmos a seta do mouse em cima, obteremos maiores informações de como proceder;
- (4) No meio da tela temos o espaço de “Mensagem” (com a indicação de quantas mensagens logo ao lado do título), além da relação de mensagens disponíveis para acesso aos usuários;
- (5) No lado direito da tela temos “Banner”, com um espaço para divulgação de informações através de imagens aos usuários, para acesso a páginas da internet externas ao sistema GESTOK;
- (6) No lado direito-inferior da tela temos “Link”, também com um espaço para acesso a páginas da internet externas ao sistema GESTOK através de LINKS internet (basta ir até o assunto desejado e clicar nele);

Agora vamos ver como fazemos para acessar outras telas, através do menu de navegação.

(*) Nesse campo é possível visualizar a informação dos arquivos carregados pelo administrador do sistema da Ford e aqueles realizados pelo Distribuidor: primeiramente são visualizados os arquivos Ford, e descendo através da barra de rolagem vertical verificam-se os dados dos arquivos carregados pelo Distribuidor.

4. Navegando no Sistema

The screenshot displays the GESTOK - Gestão de Estoque e Vendas dos Distribuidores web application. The interface includes a top navigation bar with the Ford logo, the date '14 de novembro de 2007', and a user profile section. The main content area is divided into several sections: 'Atualizações do Sistema' (System Updates), 'Mensagem (1)' (Message), 'Banner (1)', and 'Link (3)'. Numbered callouts point to specific elements: 1 points to the user name 'Nome: Marcelo Feler'; 2 points to the Ford logo; 3 points to the 'Atualizações do Sistema' section; 4 points to the 'Mensagem (1)' section; 5 points to the 'Banner (1)' section; and 6 points to the 'Link (3)' section.

Nome: Marcelo Feler
Distribuidor: FordU

GESTOK - Gestão de Estoque e Vendas dos Distribuidores

Atualizações do Sistema

ARQUIVOS FORD

- Carga geral de informações de Peças do Brasil 08/08/2007 16:00:54
- Carga geral de informações de Preço do Brasil 31/08/2007 09:01:00
- Carga geral de Inventário Ford do Brasil 31/08/2007 09:01:03
- Carga de Cadeia de Substituição do Brasil 31/08/2007 09:02:19
- Carga geral de informações de Veículos do Brasil 28/08/2007 16:03:40
- Ford Parts Discount - Brasil 31/08/2007 09:01:03
- Carga de informações de Pedido de peças do Brasil 14/11/2007 13:00:55
- Carga de informações de Faturamento do Brasil 01/09/2007 17:43:17

Mensagem (1)
FORD é o BICHO!!!

Banner (1)

Link (3)
[CONHEÇA A LADY MURPHY](#)
[VISITE O FÍS](#)
[FORD](#)

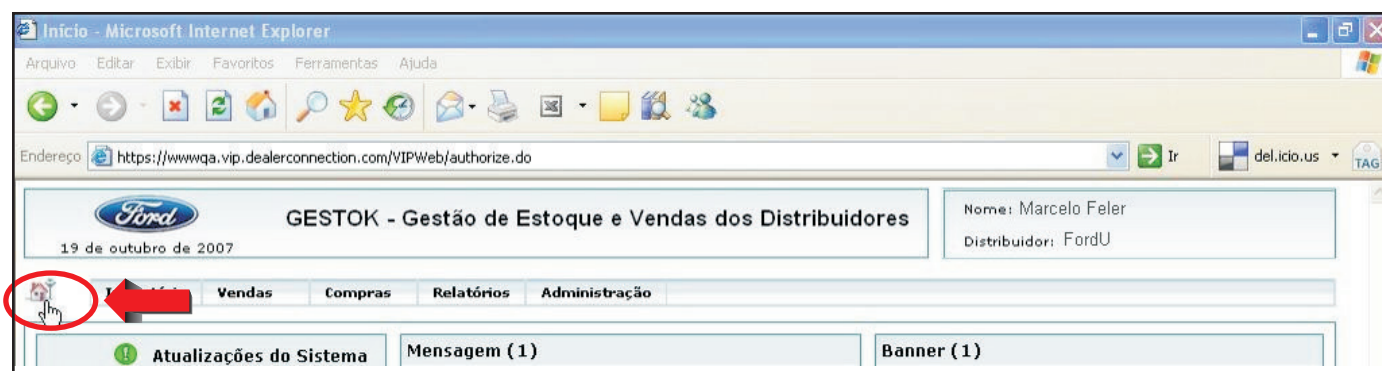
©2006 - Ford Motor Company - Todos os direitos reservados

4. Navegando no Sistema

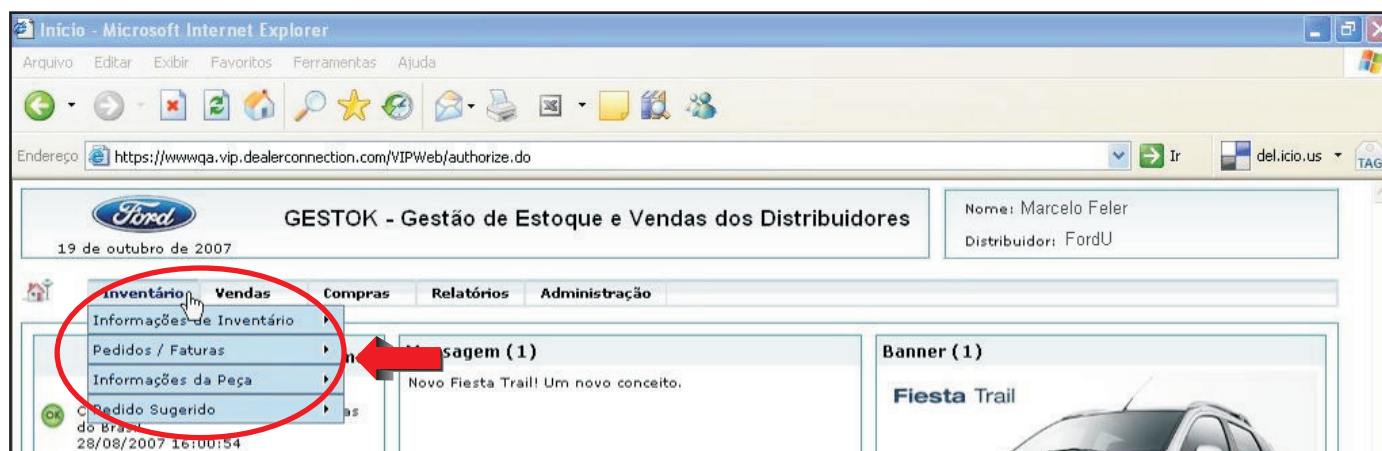
4.2. Menu de Navegação

Ele está localizado na parte superior da tela do GESTOK, logo abaixo da logomarca FORD e da data do sistema. Vamos ver cada um dos itens que compõem o menu de navegação:

Tela Principal ou HOME: clicando neste item em qualquer tela que se estiver do sistema, voltamos para a tela inicial; é representado pela 'casa' no canto superior esquerdo da tela;

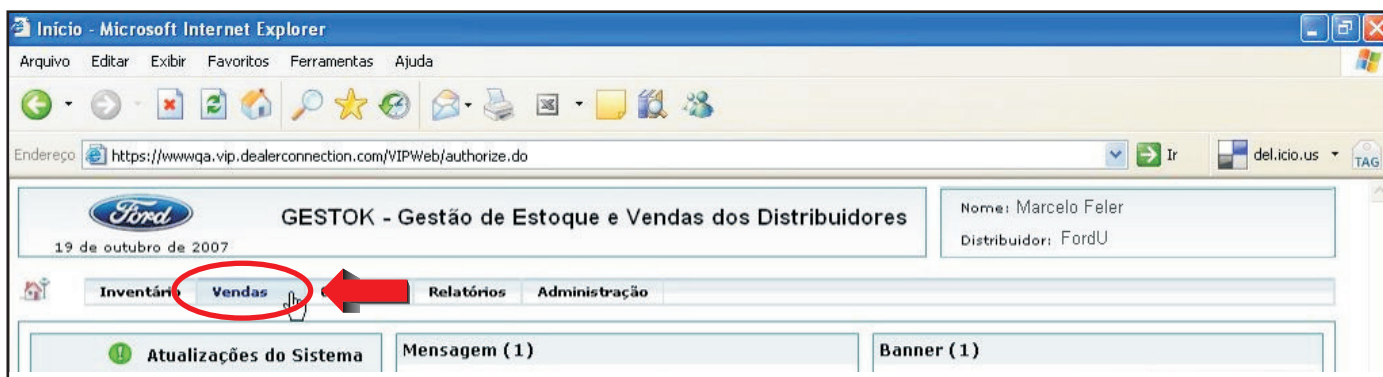


Inventário: nesse menu estão as principais funcionalidades que o Distribuidor FORD utilizará no seu dia-a-dia para administrar o estoque, como verificar os pedidos, fazer novos pedidos através de sugestões do sistema, verificar o inventário de peças, etc. Para visualizar, basta colocar o mouse em cima da palavra INVENTÁRIO, que automaticamente ele se abrirá (não é necessário clicar nele) e mover a seta do mouse para os itens da lista;

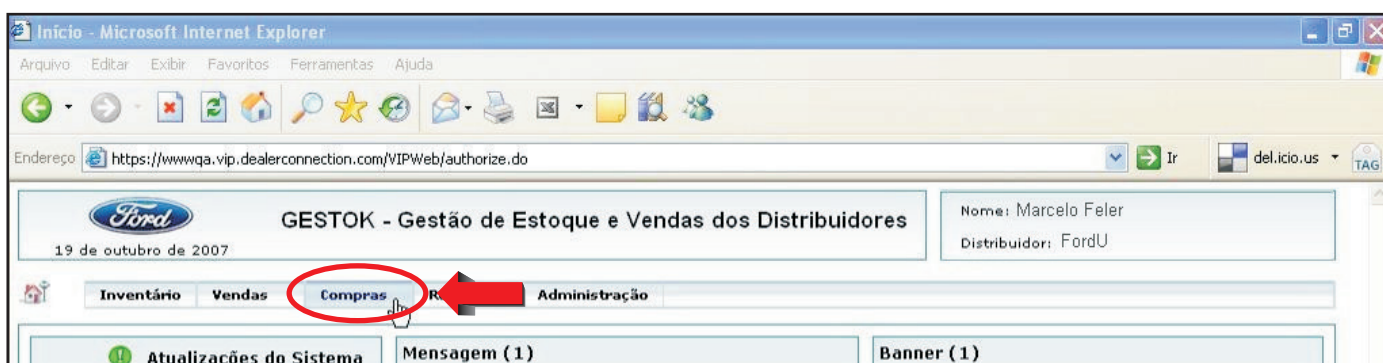


4. Navegando no Sistema

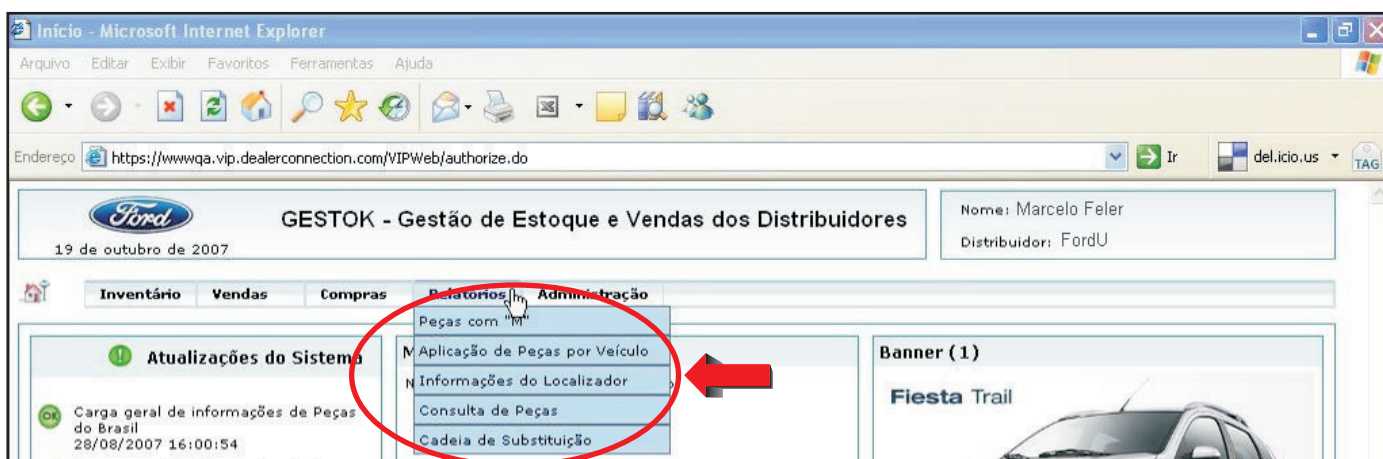
Vendas: este item será implementado futuramente no GESTOK, e ainda não está disponível para uso;



Compras: este item será implementado futuramente no GESTOK, e ainda não está disponível para uso:

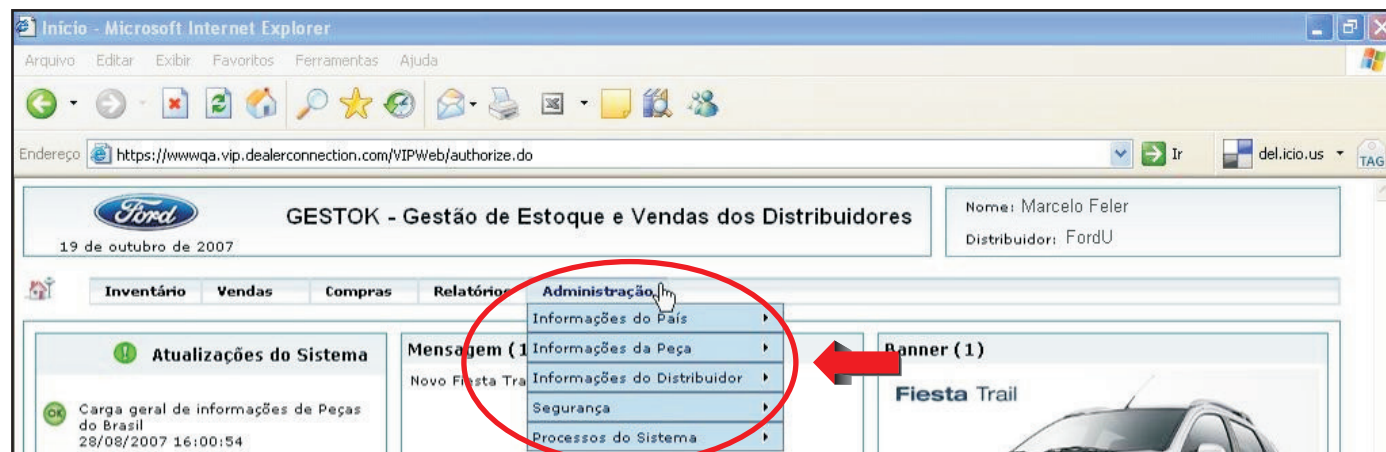


Relatório: acesso aos principais relatórios disponíveis no sistema GESTOK, tais como consulta de peças disponíveis no estoque, cadeia de substituição de peças, etc.:



4. Navegando no Sistema

Administração: apesar de extenso, a maioria dos itens que compõem esse menu é de acesso restrito ao administrador do sistema, regionais ou ao ainda o gerente/supervisor de peças do Distribuidor, pois contém parâmetros que influenciam no bom funcionamento do sistema GESTOK.



A partir deste ponto do manual você poderá seguir diretamente para o capítulo “Comandos do sistema GESTOK” para ver como utilizar as funções dele, ou então passar antes pelo capítulo “Conceitos do Estoque de Peças presentes no GESTOK” para compreender e localizá-los dentro do sistema.